

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi: kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.		
Kto może skorzystać	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie kierowane jest do wszystkich obywateli, którzy nie mają możliwości opłacenia kosztów usługi prawnika. Przysługuje także przedsiębiorcom samozatrudnionym, czyli takim, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą.		
Forma zapisu	<i>Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych.</i> Termin wizyty ustalany jest: • online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl • telefonicznie pod nr telefonu. 512 007 572, • elektronicznie pod adresem npp@powiatgoldap.pl; Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.		
Inne informacje	Każdy przypadek udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy, która składa się z części A i B. Część B karty pomocy wypełnia osobiście osoba uprawniona. <i>Wypełnienie części B karty pomocy jest dobrowolne.</i>		
Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon , e-mail, www
Radca prawny (Nieodpłatna pomoc prawna) - Pomoc świadczona przez radców prawnych zgłoszonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Białymstoku.	Starostwo Powiatowe ul. Krótka 1 19-500 Gołdap	Poniedziałek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ Wtorek 13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ Środa 13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ Czwartek 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ Piątek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	Termin wizyty ustalany jest: • online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl • telefonicznie pod nr telefonu: 512 007 572 • elektronicznie pod adresem npp@powiatgoldap.pl

Radca prawny (Nieodpłatna pomoc prawna) - Pomoc świadczona przez radców prawnych zgłoszonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Białymstoku i Olsztynie.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi ul. Jaćwieskiej 14A w lokalu nr 4	Środa 14⁰⁰-18⁰⁰	Termin wizyty ustalany jest: • online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl • telefonicznie pod nr telefonu: 512 007 572 • elektronicznie pod adresem npp@powiatgoldap.pl
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi przy ul. Jaćwieska 9 w lokalu nr 6	Poniedziałek 14⁰⁰-18⁰⁰ Wtorek 08⁰⁰-12⁰⁰	
	Urząd Gminy w Baniach Mazurskich, ul. Konopnickiej 26 w lokalu nr 3	Czwartek 15⁰⁰-19⁰⁰ (poradnictwo obywatelskie)	
	Urząd Gminy w Dubeninkach, ul. Dębowej 27	Piątek 8⁰⁰-12⁰⁰	