

# Potrzebujesz pomocy prawnika, doradcy obywatelskiego lub meditora?

Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego!

Pomoc jest udzielana **bezpłatnie!** Jaką pomoc możesz otrzymać, np.:?

- informację, jaka jest twoja sytuacja prawa oraz jakie są twoje prawa i obowiązki;  
informację, jak można rozwiązać twój problem;
- pomoc przy sporządzeniu projektu pisma, wniosku o zwolnienie od kosztów sądowych lub wniosku o ustanowienie pełnomocnika z urzędu,
- pomoc przy sporządzeniu planu działania (np. spłaty zobowiązań) oraz w jego realizacji,
- darmową mediację (np.: w sytuacji konfliktu z sąsiadem).

**Jak możesz skorzystać z pomocy?**

Skontaktuj się telefonicznie z pracownikiem Starostwa Powiatowego w Gołdapi w godzinach pracy urzędu od poniedziałku do piątku pod nr tel. **512 007 572** i poproś o umówienie wizyty lub skorzystaj ze strony: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>.



Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

### **Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

- poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- sporządzeniu projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno-administracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

### **Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje:**

- spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

**Nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny.**

### **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:**

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi: kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

**Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie świadczy doradca obywatelski.**

## **Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez niesatysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

### **Usługa może obejmować również:**

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np.: firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

# Harmonogram dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Goldapskiego w 2026 roku

## Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

w Starostwie Powiatowym w Goldapi, przy ul. Krótkiej 1 w lokalu nr 4 od poniedziałku do piątku  
- pomoc świadczona przez radców prawnych zgłoszonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych  
w Białymstoku:

|              |                                                                                 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Poniedziałek | w godzinach 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny</i>  |
| Wtorek       | w godzinach 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny</i> |
| Środa        | w godzinach 13 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny</i>  |
| Czwartek     | w godzinach 12 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny</i>  |
| Piątek       | w godzinach 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny</i>   |

## Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Goldapi, przy ul. Jaćwieskiej 14A - pomoc świadczona  
przez radcę prawnego zgłoszonego przez Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej z siedzibą  
w Olsztynie:

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Środa | w godzinach 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny lub w razie zapotrzebowania mediator</i><br><i>Świadczenie mediacji wymaga wcześniejszego zapotrzebowania, zgłoszonego przez beneficjenta co najmniej 4</i><br><i>dni przed dyżurem, pod numerem telefonu 512 007 572.</i> |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goldapi,  
przy ul. Jaćwieska 9 w lokalu nr 6 - pomoc świadczona przez radcę prawnego lub doradcę obywatelskiego  
zgłoszonego przez Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej z siedzibą w Olsztynie:

|              |                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poniedziałek | w godzinach 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny</i>                                                                                                                                   |
| Poniedziałek | w godzinach 16 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni doradcę obywatelski</i> w następujących terminach: 30 marca 2026 r., 25 maja 2026 r., 27 lipca 2026 r., 28 września 2026 r., 30 listopada 2026 r.; |
| Wtorek       | w godzinach 08 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny</i>                                                                                                                                   |

## Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Urzędzie Gminy w Baniach Mazurskich,

przy ul. Konopnickiej 26 - pomoc świadczona przez radcę prawnego zgłoszonego przez Stowarzyszenie  
Obywatelskiej Pomocy Prawnej z siedzibą w Olsztynie:

|          |                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Czwartek | w godzinach 15 <sup>00</sup> -19 <sup>00</sup> <i>dyżur pełni radca prawny lub mediator „w razie zapotrzebowania”</i> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Urzędzie Gminy w Dubeninkach, przy ul. Dębowej  
27 - pomoc świadczona przez radcę prawnego zgłoszonego przez Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej  
z siedzibą w Olsztynie:

|        |                                                                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Piątek | w godzinach 7 <sup>30</sup> -11 <sup>30</sup> <i>dyżur pełni adwokat lub radca prawny</i> |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

**Porady są udzielane podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub w punkcie porad obywatelskich, a także z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.**

**Osoby, które z powodu niepełnosprawności ruchowej nie mogą stawić się w punkcie, oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się, mogą skorzystać z porady telefonicznej lub online. Szczegółowe informacje można uzyskać pod wskazanym numerem telefonu 512 007 572.**