

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi: kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.		
Kto może skorzystać	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie kierowane jest do wszystkich obywateli, którzy nie mają możliwości opłacenia kosztów usługi prawnika. Przysługuje także przedsiębiorcom samozatrudnionym, czyli takim, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą.		
Forma zapisu	<i>Porady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych.</i> Termin wizyty ustalany jest: • online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl • telefonicznie pod nr telefonu. 512 007 572, Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.		
Inne informacje	Każdy przypadek udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy, która składa się z części A i B. Część B karty pomocy wypełnia osobiście osoba uprawniona. <i>Wypełnienie części B karty pomocy jest dobrowolne.</i>		
Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon , e-mail, www
Powiat Gołdapski przy współpracy z Okręgową Izbą Radców Prawnych w Białymstoku PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ	Starostwo Powiatowe ul. Krótka 1 19-500 Gołdap	Poniedziałek 8⁰⁰ - 12⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Wtorek 13⁰⁰-17⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Środa 13⁰⁰-17⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Czwartek 12⁰⁰-16⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Piątek 8⁰⁰-12⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i>	Termin wizyty ustalany jest: • online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl • telefonicznie pod nr telefonu: 512 007 572

Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej z siedzibą w Olsztynie PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi ul. Jaćwieskiej 14A w lokalu nr 4	Środa 14⁰⁰-18⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny lub w razie zgłoszonego zapotrzebowania mediator</i>	Termin wizyty ustalany jest: • online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl • telefonicznie pod nr telefonu: 512 007 572
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi przy ul. Jaćwieska 9 w lokalu nr 6 <i>Dyżur doradcy obywatelskiego odbywa się raz na dwa miesiące, zgodnie z harmonogramem 30 marca 2026 r., 25 maja 2026 r., 27 lipca 2026 r., 28 września 2026 r., 30 listopada 2026 r.;</i>	Poniedziałek 14⁰⁰-18⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Poniedziałek (poradnictwo obywatelskie) 16⁰⁰-20⁰⁰ <i>Dyżur pełni doradca obywatelski</i> Wtorek 08⁰⁰-12⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i>	
	Urząd Gminy w Baniach Mazurskich, ul. Konopnickiej 26 w lokalu nr 3	Czwartek 15⁰⁰-19⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i>	
	Urząd Gminy w Dubeninkach, ul. Dębowej 27	Piątek 7³⁰-11³⁰ <i>Dyżur pełni adwokat lub radca prawny</i>	