

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi	Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. <i>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.</i> Usługa może obejmować również: rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów oraz przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.		
Kto może skorzystać	Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.		
Forma zapisu	<i>Mediacja będzie świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej. Punkt znajduje się w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi</i> <i>Świadczenie mediacji wymaga wcześniejszego zapotrzebowania, zgłoszonego przez beneficjenta co najmniej 4 dni przed dyżurem.</i> Termin wizyty ustalany jest: • telefonicznie pod nr telefonu. 512 007 572, Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.		
Inne informacje	Każdy przypadek udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy, która składa się z części A i B. Część B karty pomocy wypełnia osobiście osoba uprawniona. Wypełnienie części B karty pomocy jest dobrowolne.		
Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon , e-mail, www
Powiat Gołdapski przy współpracy z Okręgową Izbą Radców Prawnych w Białymstoku PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ	Starostwo Powiatowe ul. Krótka 1 19-500 Gołdap	Poniedziałek 8⁰⁰ - 12⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Wtorek 13⁰⁰-17⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Środa 13⁰⁰-17⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Czwartek 12⁰⁰-16⁰⁰	Termin wizyty ustalany jest: • online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl • telefonicznie pod nr telefonu: 512 007 572

		<i>Dyżur pełni radca prawny</i> Piątek 8⁰⁰-12⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i>	
Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej z siedzibą w Olsztynie PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gołdapi ul. Jaćwieskiej 14A w lokalu nr 4	Środa 14⁰⁰-18⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> <i>lub w razie zgłoszonego</i> <i>zapotrzebowania mediator</i>	Termin wizyty ustalany jest: • online pod adresem: https://zapisy-np.ms.gov.pl • telefonicznie pod nr telefonu: 512 007 572
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi przy ul. Jaćwieska 9 w lokalu nr 6 <i>Dyżur doradcy</i> <i>obywatelskiego odbywa się</i> <i>raz na dwa miesiące, zgodnie</i> <i>z harmonogramem 30 marca</i> <i>2026 r., 25 maja 2026 r.,</i> <i>27 lipca 2026 r.,</i> <i>28 września 2026 r.,</i> <i>30 listopada 2026 r.;</i>	Poniedziałek 14⁰⁰-18⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i> Poniedziałek (poradnictwo obywatelskie) 16⁰⁰-20⁰⁰ <i>Dyżur pełni doradca</i> <i>obywatelski</i> Wtorek 08⁰⁰-12⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i>	
	Urząd Gminy w Baniach Mazurskich, ul. Konopnickiej 26 w lokalu nr 3	Czwartek 15⁰⁰-19⁰⁰ <i>Dyżur pełni radca prawny</i>	
	Urząd Gminy w Dubeninkach, ul. Dębowej 27	Piątek 7³⁰-11³⁰ <i>Dyżur pełni adwokat</i> <i>lub radca prawny</i>	