



WRC.COM

PZM *Rajd Polski* 30.06-3.07.2016 MIKOŁAJKI *Rally Poland*

FAQ

Najczęściej zadawane pytania

PZM 73 Rajd Polski

- Gdzie mogę dowiedzieć się wszelkich informacji przed imprezą oraz podczas trwania rajdu?

Firma Top Racing, partner komercyjny PZM 73. Rajdu Polski uruchomił specjalną infolinię dla kibiców pod numerem 733 100 702 (przed imprezą w godz. 9-18, podczas rajdu od godz. 7 do 20)

- Kiedy będę mógł kupić karnet na PZM 73. Rajd Polski?

Przed sprzedaż karnetów i biletów w oficjalnym sklepie PZM 73. Rajdu Polski rozpoczęła się w dniu 26 kwietnia 2016 roku, natomiast wysyłka potrwa od dnia 7 do 24 czerwca 2016 roku. Po 24 czerwca bilety będą do kupienia w Punktach Informacji Kibica.

- Czy Rally Pass obowiązuje na 1 osobę?

Rally Pass zawieszony na tzw. smyczy uprawnia do wejścia na odcinek specjalny dla jednej osoby.

- Czy można wnosić do strefy kibica urządzenia rejestrujące?

Tak, każdy kibic może mieć przy sobie aparat fotograficzny, kamerę lub inny sprzęt rejestrujący. Nie jest natomiast dozwolone korzystanie z dronów na całym obszarze rajdu oraz ustawianie kamer typu go-pro na trasach odcinków specjalnych.

- Czy dla dziecka też trzeba wykupić Rally Pass?

Dzieci do lat 10 mają wstęp bezpłatny do wszystkich stref, w których organizator przewidział miejsca stojące.

INFOLINIA DLA KIBICÓW +48 733 100 702 E-mail: kibice@rallypoland.pl

Sklep topracingshop.pl, ul. Nocznickiego 31A, 01-918 Warszawa, **Godziny Otwarcia:** Pon.-Piątek 9-18; Sobota 11-15



topRACINGshop.pl



topRACINGshop.com

topRACINGshop.de

Motorsportshop.ru



WRC
FIA WORLD RALLY
CHAMPIONSHIP

WRC.COM

PZM **Rajd Polski**

30.06-3.07.2016
MIKOŁAJKI

Rally Poland

- Czy Trybuna Gold na Mikołajki Arena ma miejsca siedzące?

Tak, Trybuna Gold posiada miejsca siedzące. Obowiązuje wstęp bezpłatny dla dzieci w wieku do 5 lat (na kolanach opiekuna).

- Gdzie najlepiej parkować podczas PZM 73. Rajdu Polski?

Najlepszym rozwiązaniem są parkingi przygotowane przy punktach widokowych na odcinkach. Duża powierzchnia tych parkingów pozwoli na parkowanie dużej liczby samochodów, a ich lokalizacja zaplanowana jest możliwie jak najbliżej odcinka specjalnego. Nalepka parkingowa dla kibiców dostępna jest w przedsprzedaży internetowej, w Punkach Kibica oraz przy wjazdach na parkingi. Nalepka dodawana jest także bezpłatnie do Rally Pass Gold.

- Czy noclegi na dziko dopuszczane są w Polsce czy tylko w wyznaczonych miejscach ?

W Polsce biwakowanie "na dziko" jest zabronione (Ustawa o lasach Art. 30.1 W lasach zabrania się: (...) biwakowania poza miejscami wyznaczonymi przez właściciela lasu lub nadleśniczego). Musimy wziąć pod uwagę również fakt, że większość lasów i łąk należy albo do prywatnego właściciela, albo do gminy. Jeżeli jest to teren prywatny, nie możemy rozbić się bez zgody osoby, która nim zarządza. Najczęściej dowiemy się o tym z rozlokowanych tabliczek lub od samego właściciela.

- Czy oprócz tradycyjnych noclegów (hotele, apartamenty, kwatery) będzie przygotowane pole namiotowe w okolicach bazy rajdu ?

Dla kibiców planujących noclegi w namiotach lub przyjazd camperem organizator przygotował specjalne naklejki Rally Camping dające możliwość skorzystania ze specjalnych pól namiotowych z toaletami, dostępem do wody, nagłośnieniem, barem i cateringiem (dodatkowo płatne) oraz wspólnym rajdowym ogniskiem. Nalepki Rally Camping dostępne są w sprzedaży internetowej i w Punkach Informacji Kibica.

INFOLINIA DLA KIBICÓW +48 733 100 702 E-mail: kibice@rallypoland.pl

Sklep [topRACINGshop.pl](http://topracingshop.pl), ul. Nocznickiego 31A, 01-918 Warszawa, **Godziny Otwarcia:** Pon.-Piątek 9-18; Sobota 11-15



topRACINGshop.pl



topRACINGshop.com

topRACINGshop.de

Motorsportshop.ru



WRC
FIA WORLD RALLY
CHAMPIONSHIP

WRC.COM

PZM *Rajd Polski* 30.06-3.07.2016 MIKOŁAJKI

Rally Poland

- Gdzie będą zlokalizowane pola namiotowe Rally Camping?

Pola namiotowe Rally Camping będą zlokalizowane przy pierwszym Odcinku Specjalnym w pętli dla danego dnia, czyli w piątek 1 lipca przy odcinku Chmielewo, w sobotę 2 lipca przy odcinku Gołdap i w niedzielę 3 lipca przy odcinku Baranowo. Pola będą działać od godziny 19:00 dnia poprzedniego. Na Rally Campingu będą toalety przenośne oraz dostęp do wody.

- Czy mogę korzystać z Rally Campingu nie posiadając Rally Pass?

Wszystkie osoby korzystające z pola namiotowego muszą posiadać dowolne karnety Rally Pass.

- Czy na miejscach wydzielonych, noclegowych – namioty, kampery itp. można palić ogniska i grille?

Tak, można będzie rozpalić ognisko i grill.

- Czy ilość miejsc na Rally Campingach jest limitowana?

Tak, ilość miejsc na Rally Campingach jest ograniczona.

- Czy będą udogodnienia dla osób niepełnosprawnych w postaci wydzielonych miejsc parkingowych i toalet?

W strefach kibica i na parkingach przy OS-ach organizator nie przewidziała specjalnych toalet i miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Wyjątkiem jest OS-Mikołajki Arena gdzie będą toalety dla osób niepełnosprawnych.

INFOLINIA DLA KIBICÓW +48 733 100 702 E-mail: kibice@rallypoland.pl

Sklep topRACINGshop.pl, ul. Nocznickiego 31A, 01-918 Warszawa, **Godziny Otwarcia:** Pon.-Piątek 9-18; Sobota 11-15



topRACINGshop.pl



topRACINGshop.com

topRACINGshop.de

Motorsportshop.ru



WRC.COM

PZM *Rajd Polski* 30.06-3.07.2016 MIKOŁAJKI *Rally Poland*

DZIAŁANIE SKLEPU INTERNETOWEGO

- W jakich godzinach mogę kontaktować się z obsługą sklepu internetowego?

Kontakt ze sklepem jest możliwy pod numerem telefonu (22) 834-54-04 lub kom. 733 100 702 od poniedziałku do piątku w godz. 9 – 18 oraz w soboty w godz. 11 - 15. Dostępny jest również adres mailowy kibice@rallypoland.pl, pod który można kierować wszelkie pytania.

- Czy istnieje możliwość składania zamówień telefonicznie?

Tak, istnieje możliwość składania zamówień telefonicznych pod numerem (22) 834-54-04 lub kom. 733 100 702 od poniedziałku do piątku od 9 do 18 oraz w soboty w godz. 11 - 15.

- Jakie są koszty wysyłki i ile czasu trzeba czekać na przesyłkę?

Wszystkie przesyłki realizujemy za pomocą firmy kurierskiej DPD, Paczkomatów InPost oraz Poczty Polskiej (przesyłka priorytetowa), zaś koszt dostawy uzależniony jest od wybranej formy płatności i wynosi odpowiednio:

- 9 zł – paczka nadana Poczta Polska po uprzedniej zapłacie online lub przelewie środków na nasze konto bankowe (przesyłka jest u klienta od 2 do 4 dni roboczych)
- 12 zł – paczka nadana Poczta Polska za pobraniem, czyli płatne listonoszowi w chwili doręczenia przesyłki (przesyłka jest u klienta od 2 do 4 dni roboczych)
- 10 zł – paczka nadana kurierem DPD po uprzedniej zapłacie online lub przelewie środków na nasze konto bankowe (przesyłka jest u klienta w ciągu 24h)
- 12 zł – paczka nadana kurierem DPD za pobraniem, czyli płatne kurierowi w chwili doręczenia przesyłki (przesyłka jest u klienta w ciągu 24h)
- 9 zł – paczka nadana do Paczkomatów InPost po uprzedniej zapłacie online lub przelewie środków na nasze konto bankowe (przesyłka jest w Paczkomacie w ciągu 24h)

Zamówienia powyżej 200 zł wysyłane są **ZA DARMO** kurierem DPD (przedpłata).

INFOLINIA DLA KIBICÓW +48 733 100 702 E-mail: kibice@rallypoland.pl

Sklep topRACINGshop.pl, ul. Nocznickiego 31A, 01-918 Warszawa, **Godziny Otwarcia:** Pon.-Piątek 9-18; Sobota 11-15



topRACINGshop.pl



topRACINGshop.com

topRACINGshop.de

Motorsportshop.ru



WRC.COM

PZM *Rajd Polski* 30.06-3.07.2016 MIKOŁAJKI *Rally Poland*

- Czy zamówiony towar można odebrać bezpośrednio w sklepie?

Tak, sposób odbioru dostawy wybierany jest w trakcie składania zamówienia, można wybrać przesyłkę kurierską, pocztową lub odbiór w siedzibie naszego sklepu przy ulicy Nocznickiego 31A w Warszawie. Odbiór osobisty zamówień zawierających karnety, informatory, mapy rajdu lub nalepki pamiątkowe 73 Rajdu Polski będzie możliwy od 07.06.2016. Sklep jest czynny od poniedziałku do piątku od 9 do 18 oraz w soboty w godz. 11 - 15.

- Czy przy odbiorze w sklepie mogę płacić kartą płatniczą?

Tak, można płacić kartą przy odbiorze.

- Czy przeprowadzone zakupy w serwisie sklepu Gadzetyrajdowe.pl są bezpieczne?

Wszelkie dane pomiędzy klientem a serwerem, na którym znajduje się strona przesyłane są za pomocą szyfrowanego połączenia SSL, dzięki czemu zapewniamy bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, loginów, haseł, itp. Firma Top Racing, właściciel sklepu Gadzetyrajdowe.pl działa nieprzerwanie od 2006 roku i posiada certyfikat „Rzetelna Firma”. Jest także laureatem konkursu „Gazeta E-Biznesu” 2014.

INFOLINIA DLA KIBICÓW +48 733 100 702 E-mail: kibice@rallypoland.pl

Sklep TopRacingShop.pl, ul. Nocznickiego 31A, 01-918 Warszawa, **Godziny Otwarcia:** Pon.-Piątek 9-18; Sobota 11-15



topRACINGshop.pl



topRACINGshop.com

topRACINGshop.de

Motorsportshop.ru